

Smart Set! Smart Choice!

PT American Standard Indonesia melengkapi produk **OD1** dan **Winston** dengan teknologi **Smart Washer** berupa penutup toilet yang sekaligus merupakan alat untuk membersihkan diri secara higienis sesuai menggunakan toilet. **Smart Washer** memiliki *soft closing lid* yang bisa menutup perlahan dan *dual nozzle bidet* untuk kenyamanan penggunaan dan menghemat pemakaian air bersih. Selain berbagai kelebihan tersebut, didukung harga promo yang sangat menarik untuk **OD1+Smart Washer** dengan harga **Rp. 1,490,000** dan **Winston+Smart Washer** dengan harga **Rp. 1,290,000** menjadikan kedua produk tersebut menjadi pilihan yang cerdas dan hemat bagi konsumen.

smart washer

Winston

OD 1

Rp ~~2.848.500~~
Rp 1.290.000

water saver : 3/4.5 L Dual Flush

Rp ~~3.073.700~~
Rp 1.490.000

water saver : 3/4.5 L Dual Flush

Komitmen Kami untuk Anda

Inilah era baru kualitas di American standard, sejalan dengan arah kebijakan *management* yang mencanangkan perubahan image American Standard and penetrasi ke pasar.

Quality Assurance melakukan perombakan sistem proses produksi yang dimulai dari perombakan sistem di hulu sebagai berikut :

1. Peningkatan inspeksi, peralatan dan metode sampling *incoming material* yang mengadopsi *Military Standard* (AQL system) selama 2 tahun terakhir, terlihat efektifitasnya berupa penurunan *defect* hingga 93%.
2. Design problem dan perombakan sistem proses *Research & Development* yang lebih efisien menghasilkan material dan waktu yang dibutuhkan berkurang hingga 72% sehingga berpengaruh pada harga produk baru yang lebih kompetitif.
3. Penerapan sistem *Block Assurance* sehingga hanya akan menghasilkan produk yang "A Grade" (KW 1).
4. *Final Inspection* 100% terhadap semua produk yang dilakukan oleh 2 departemen sekaligus (QA & Produksi) untuk memastikan yang di transfer ke *warehouse* hanyalah produk "A Grade". Terhadap semua produk di luar "A Grade" *quality*, dilakukan penghancuran untuk menghindari penyalahgunaan sehingga *defect product* (barang cacat) tidak sampai ke konsumen.

Selain itu juga dilakukan audit oleh *inspector* dengan **Six Sigma Tools Gage R&R** terhadap barang siap jual di *warehouse* untuk memastikan sekali lagi tidak ada *defect product* yang lolos, jika ditemukan, maka akan dilakukan pembongkaran dan 100% *re-inspection*. Hasilnya selama 2 tahun terakhir ini *defect* yang ditemukan di *final inspection* turun hingga 56% dan di *warehouse* berkurang hingga 94%.

5. Akhirnya untuk mengetahui lebih lanjut persepsi pasar dan mendapatkan penilaian objektif atas kualitas produk, secara rutin dan sistematis dilakukan *customer survey* dan *interview*. Untuk menjamin independensi dan objektivitas partisipan survei, proses secara keseluruhan dilakukan oleh konsultan marketing independen **MarkPlus** yang telah sangat berpengalaman dan mempunyai kredibilitas tinggi dalam melakukan survei sejenis untuk merek-merek nasional dan internasional terkenal lainnya.



Verifikasi Jig



Prosedur WI



Audit



100% cek inspector produksi



100% cek inspector QA



Penghancuran produk defect